

### CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Um documento elaborado para informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.



#### GOVERNO MUNICIPAL DE BREJÃO – PERNAMBUCO

PALÁCIO JOSÉ CUSTÓDIO DAS NEVES Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro

CEP: 55.325-000 - Brejão - PE Sítio: www.brejao.pe.gov.br

Correio Eletrônico: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Brasil. Prefeitura Municipal de Brejão – Pernambuco

GESTÃO TRANSPARENTE - Carta de Serviços ao Cidadão Brejão/PE, 2022. Versão I.

80 p.

- 1. Gestão Pública 2. Excelência 3. Carta de Serviços ao Cidadão
- 4. Administração Pública 5. Atendimento 6. Qualidade de atendimento

#### Sumário

1	Apresentação		03
2	Identificação do Município de Brejão/PE		04
3	Serviços ofertados ao cidadão		05
3.1	Gabinete do Prefeito		06
	3.1.1	Procuradoria Municipal	07
	3.1.2	Secretaria de Controle Interno	07
	3.1.3	Secretaria de Governo e Planejamento	07
	3.1.4	Comissão Permanente de Licitação	07
3.2	Fundo de Previdência		09
3.3	Ouvidoria		11
3.4	Secretaria de Ação Social e Direitos Humanos		13
3.5	Secretaria de Administração		24
3.6	Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural		28
3.7	Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo		31
3.8	Secretaria de Educação		35
3.9	Secretaria de Finanças		46
3.10	Secretaria de Obras e Serviços Públicos e Meio Ambiente		49
3.11	Secretaria de Saúde		
3.12	Secretaria de Transporte e Segurança Pública		
4	Outra	s Informações Relevantes	80

#### 1. Apresentação

Esta Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado para informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público, melhorando a relação da Administração Pública com os cidadãos, divulgando os serviços prestados para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade e fortalecendo a credibilidade e a confiança na Administração Pública, prezando pela eficiência e eficácia na prestação de serviços ao cidadão.

Esta Carta de Serviços Públicos foi elaborada de acordo com a Estrutura Administrativa da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, apresentando seus serviços listados por Secretaria, indicando as divisões e áreas que são responsáveis no gerenciamento à prestação de cada serviço.

Dirigida ao CIDADÃO, àquele que se identifica culturalmente como parte de um território, usufruindo dos direitos e cumprindo os deveres estabelecidos em lei, exercendo a cidadania com a consciência de suas obrigações e o que é justo e correto seja colocado em prática.

Afinal, apenas quando cumprimos com nossas obrigações permitimos que os outros exercitem seus direitos.

#### 2. Identificação do Município de Brejão/PE

Em dezembro de 1908 foi criado o distrito com a denominação de Brejão de Santa Cruz, pertencente ao município de Garanhuns. Em 1936, o nome foi alterado para Brejão. Foi constituído município autônomo em 1958.

É uma região que tem como principal fonte de renda o trabalho rural, é uma das principais regiões que produzem leite.

Localiza-se a uma <u>latitude</u> 09°01'49" <u>sul</u> e a uma <u>longitude</u> 36°34'07" <u>oeste</u>, estando a uma altitude de 788 metros. Sua população estimada em 2007 era de 9.341 habitantes.

Possui uma área de 160 km<sup>2</sup>.

O município está incluído na área geográfica de abrangência do <u>semiárido</u> brasileiro, definida pelo <u>Ministério da Integração Nacional</u> em 2005. Esta delimitação tem como critérios o índice pluviométrico, o índice de aridez e o risco de seca.

O município de Brejão localiza-se no <u>Planalto da Borborema</u>, cujo relevo é constituído por <u>maciços</u> e <u>outeiros</u> altos, com altitudes entre 650 a 1.000 metros.

A vegetação nativa é constituída por Florestas Subcaducifólica e Caducifólica.

O município de Brejão localiza-se na Bacia Hidrográfica do Rio Mundaú e no Grupo de Bacias de Pequenos Rios Interiores. Os principais tributários são os riachos: Seco, Caracol, Açucena, Cachoeira e Salgado, de regime intermitente.



#### **Bandeira Municipal**



#### Brasão de Armas



#### HINO A BREJÃO

(Letra: Jesuito Bernardo de Araújo | Música: Wilker Matias Lima)

Iluminado seja o teu futuro! De um povo altivo e ordeiro, Que não foge da luta jamais, Teu amanhã seja altaneiro.

De Capitão Américo esta terra, Conclama nossa fé, que nunca encerra. E teus filhos. Oh! Terra amada. Haverão de defender tua bandeira.

> Brejão Terra dos Cafezais! De mil fontes cristalinas E de verdes matagais.

Brejão, terra por Deus abençoada De pujantes riquezas naturais. O resplendor de brilho e luz Te fez Brejão, Terra de Santa Cruz. (Bis) Nas reluzentes águas a jorrar Pelas ricas relvas verdejantes De um futuro pujante e de glória Os filhos teus haverão de sonhar.

Oh! Terra de destemidos guerreiros.

De luta e honra foi o teu passado.

Que herdamos força e bravura.

Desses valorosos homens muito amado.

Brejão Terra dos Cafezais! Onde a mão da natureza Caprichou nos florestais.

Brejão, terra por Deus abençoada De pujantes riquezas naturais. O resplendor de brilho e luz Te fez Brejão, Terra de Santa Cruz. (Bis)

#### 3. Serviços Ofertados ao cidadão

## Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Gabinete do Prefeito

Coordenação, planejamento, controle e execução das atividades inerentes ao Executivo Municipal, além da publicação e preservação de atos oficiais, manutenção e apoio das relações com a comunidade. Essas são algumas das funções do Gabinete do Prefeito.



#### **GABINETE DO PREFEITO**

#### Procuradoria Municipal

•Tem por finalidade assistir direta e imediatamente o Poder Executivo e o Prefeito Municipal no desempenho de suas atribuições e, especialmente, em assuntos de natureza jurídica, mediante a elaboração de pareceres e defesa dos interesses do Município. É órgão diretamente subordinado ao Prefeito do Município e realiza também, vários serviços de interesse do município, dividido em departamentos para melhor desempenho dos mesmos.

#### Secretaria de Controle Interno

 Atua como ferramenta de apoio ao Gestor Municipal e o orientar, e somente após, cobrar e, em último caso, levar ao conhecimento do Ministério Público e do Tribunal de Contas, caso seja constatada algum ato ilícito de malversação do dinheiro público.

#### Secretaria de Governo e Planejamento

•Visa a elaboração de projetos, convênios, planos de trabalho e controle; Promover ações de planejamento, gestão e controle que visam a efetividade e eficácia das ações de governo; Coordenar a estratégia de monitorar e avaliar a implementação dos planos, programas e projetos.

#### Comissão Permanente de Licitação

•É criada pela Administração com a função de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos a licitações públicas. Portanto, a análise da documentação é feita oficialmente pela comissão de licitação, mas todos os participantes também analisam a documentação uns dos outros. A comissão de licitação analisa os documentos de habilitação e proposta de preços para fins de habilitar e classificar a proposta mais vantajosa para a Administração.



#### **GABINETE DO PREFEITO**

#### ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

#### **DESCRIÇÃO:**

É um órgão ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo Municipal, tendo como finalidade gerenciar os trabalhos do Gabinete do Prefeito e assistir direta e imediatamente ao Prefeito no desempenho de suas atribuições, especialmente nas relações públicas.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente ou Online utilizando-se das formas disponíveis no Site Oficial da Prefeitura Municipal de Brejão/PE.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

## Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Fundo de Previdência Municipal

Recolhimento de recursos financeiros vindos das contribuições sociais de servidores que deixam de ser recolhidos e administrados pelo INSS. Essa é uma das funções do Fundo de Previdência Municipal.



#### FUNDO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

#### ASSISTÊNCIA AO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

#### **DESCRIÇÃO:**

O Fundo de Previdência tem como objetivo proteger os servidores efetivos da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, buscando garantir aos seus assegurados meios de subsistência nos eventos de invalidez, doença, acidente em serviço, idade avançada, reclusão e morte, bem como garantir proteção à maternidade e à família.

#### A QUEM SE DESTINA?

Servidor Público de cargo efetivo em atividade, aposentados ou pensionistas.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente através de preenchimento de requerimento ou online utilizando o Portal do Servidor disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

# Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Ouvidoria

É o canal de comunicação direta, imparcial e consolidada entre a população e o Poder Executivo Municipal.



#### **OUVIDORIA**

#### ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

#### **DESCRIÇÃO:**

Recebe, analisa e encaminha denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação da Administração Pública, de seus servidores e das áreas de abrangência da prestação de Serviços Públicos, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, Manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE ou por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Fale com a Ouvidoria pelo telefone ou WhatsApp (87) 9 8141-6178 ou através da internet no canal da Ouvidoria.

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000, Brejão, Pernambuco.

## Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Secretaria de Ação Social e Direitos Humanos

Planejar, coordenar, executar e fiscalizar políticas de desenvolvimento social, segurança alimentar e nutricional e de assistência e promoção social do Município.



AÇÃO SOCIAL

#### **DESCRIÇÃO:**

Fiscalizar políticas de desenvolvimento social, segurança alimentar e nutricional e de assistência e promoção social do Município. Além de promover acesso aos seguintes benefícios:

- Auxílio natalidade
- Auxílio funeral
- Benefício eventual de Cesta Básica
- Aluquel social
- Calamidade Pública

#### A QUEM SE DESTINA?

Famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e riscos sociais.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na sede da Secretária ou por meio de encaminhamentos de outros serviços públicos, portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses), NIS. A falta de documentação não impede a realização do atendimento.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



CADASTRO ÚNICO

#### **DESCRIÇÃO:**

O programa da Secretaria Nacional do Cadastro Único - SECAD é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo que o governo conheça melhor a realidade socioeconômica dessa população. Nele são registradas informações como: características da residência, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, entre outras.

- Ação de Distribuição de Alimentos (ADA)
- Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- Carteira do Idoso
- Concessão de bolsas por entidades com Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social com atuação na área da educação (CEBAS-Educação)
- Créditos Instalação do Programa Nacional de Reforma Agrária
- Facultativo de Baixa Renda
- Identidade Jovem (ID Jovem)
- Isenção de taxas de inscrição em concursos públicos
- Isenções na taxa de inscrição para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)
- Plano Progredir Programa Nacional do Microcrédito Produtivo Orientado
- Programa Auxílio Brasil
- Programa Cisternas Programa Nacional de Apoio à Captação de Água de Chuva e Outras Tecnologias Sociais de Acesso à Água
- Programa Criança Feliz
- Programa de Erradicação do Trabalho Infantil
- Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais
- Urbanização de Assentamentos Precários
- Programa Minha Casa Minha Vida/ Casa Verde Amarela
- Programa Nacional de Crédito Fundiário
- · Programa Nacional de Reforma Agrária
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Sistema de Seleção Unificada Sisu/Lei de cotas
- Tarifa Social de Energia Elétrica
- Telefone Popular Acesso Individual Classe Especial
- Programa Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa
- Projeto Dom Hélder Câmara

#### A QUEM SE DESTINA?

- Famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa;
- Famílias com renda mensal total de até três salários mínimos; ou
- Famílias com renda maior que três salários mínimos, desde que o cadastramento esteja vinculado à inclusão em programas sociais nas três esferas do governo;



- Pessoas que vivem em situação de rua — sozinhas ou com a família — também podem ser cadastradas. O caminho, nesse caso, é procurar algum posto de atendimento da assistência social e perguntar como fazer para ser incluído no Cadastro Único.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Para se inscrever no Cadastro Único é preciso que uma pessoa da família se responsabilizar por estas informações de todos os membros da família para o entrevistador. Essa pessoa - chamada de Responsável pela Unidade Familiar (RF), deve ter pelo menos 16 anos e, preferencialmente ser mulher. Presencialmente realizando o Cadastro Único Presencialmente na Sede da Secretaria, portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses) e Título de Eleitor.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

#### **DESCRIÇÃO:**

É uma unidade de Proteção Social Básica do SUAS (Sistema Único de Assistência Social), que tem por objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nas áreas de abrangências. É o principal equipamento de desenvolvimento dos serviços socioassistenciais da proteção social básica. Constitui espaço de concretização dos direitos socioassistenciais nos territórios, materializando a política de assistência social. Programas/ Projetos ofertados:

- PROGRAMA AMIGO DA GESTANTE
- PROJETO SOPÃO
- SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICILIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS

#### A QUEM SE DESTINA?

Famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e riscos sociais.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente no CRAS portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses), NIS. A falta de documentação não impede a realização do atendimento.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



CRAS PROMOVE ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

#### **DESCRIÇÃO:**

Prestar atendimento ao cidadão através do CRAS:

- (2<sup>a</sup>) Segunda via de documentos;
- Acompanhamento familiar;
- BPC na Escola;
- Condicionalidade do Programa Renda Brasil;
- Emissão da carteira do idoso;
- Orientação encaminhamentos rotineiros;
- Requerimento de BPC.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população que necessita da Política de Assistência Social

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente no CRAS portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses); NIS.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



#### PROGRAMA LEITE DE TODOS

#### **DESCRIÇÃO:**

O Programa busca reduzir as deficiências nutricionais das populações carentes, com prioridade para crianças, gestantes e nutrizes, diária e gratuita de um litro de leite fluido pasteurizado por família.

O Programa Leite de Todos tem como objetivo: Redução da mortalidade infantil e incidência de doenças dos beneficiários; Promoção da melhoria dos padrões de saúde e qualidade de vida das famílias carentes; Fortalecimento das cadeias produtivas da bovinocultura; e, Redução do êxodo rural.

#### A QUEM SE DESTINA?

São considerados aptos a receber o leite do Programa Leite de Todos, as gestantes (que estejam fazendo o pré-natal), as nutrizes (mães que estejam amamentando) e crianças com vacinas em dia e que tenham entre 06 (seis meses) até 06 (seis anos) de idade completos.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Estar enquadrada em um dos critérios relacionados acima. Só poderá ser cadastrado no Programa Leite de Todos um beneficiário por casa. O beneficiário só poderá ser cadastrado em uma única entidade, havendo duplicidade, será descredenciado de todas. A família não poderá ter renda per capita maior que de até meio salário mínimo. Presencialmente na Sede da Secretaria portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses).

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



#### SERVIÇO DE CONVIÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

#### **DESCRIÇÃO:**

É um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

#### A QUEM SE DESTINA?

Podem participar crianças, jovens e adultos; pessoas com deficiência; pessoas que sofreram violência, vítimas de trabalho infantil, jovens e crianças fora da escola, jovens que cumprem medidas socioeducativas, idosos sem amparo da família e da comunidade ou sem acesso a serviços sociais, além de outras pessoas inseridas no Cadastro Único.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Secretaria portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses); Título de Eleitor; Certidão de Nascimento; Certidão de Casamento; Foto 3x4; Laudo Médico / Declaração; Atestado Médico; Cartão do SUS; NIS/PIS/PASEP; outros documentos específicos.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

#### **DESCRIÇÃO:**

O Programa Criança Feliz surge como uma importante ferramenta para que famílias com crianças entre zero e seis anos ofereçam a seus pequenos ferramentas para promover seu desenvolvimento integral. Por meio de visitas domiciliares às famílias participantes do Cadastro Único, as equipes do Criança Feliz farão o acompanhamento e darão orientações importantes para fortalecer os vínculos familiares e comunitários e estimular o desenvolvimento infantil.

#### A QUEM SE DESTINA?

Gestantes e crianças de até 36 (trinta e seis) meses inseridas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – CadÚnico; Crianças de até 72 (setenta e dois) meses e suas famílias beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada; Crianças de até 72 (setenta e dois) meses afastadas do convívio familiar em razão da aplicação de medida de proteção prevista no art. 101, caput, incisos VII e VIII, da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, e suas famílias; Crianças de até 72 (setenta e dois) meses inseridas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico, que perderam ao menos um de seus responsáveis familiares, independente da causa de morte, durante o período Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) decorrente da Covid-19.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Secretaria portando Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses); Título de Eleitor; Certidão de Nascimento; Certidão de Casamento; Foto 3x4; Laudo Médico / Declaração; Atestado Médico; Cartão do SUS; NIS/PIS/PASEP; outros documentos específicos.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87) 3789-1210 / 3789-1251**E-mail: **smas.brejao@hotmail.com** 

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Sn°, Centro, CEP: 55.325-



CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

#### **DESCRIÇÃO:**

Unidade pública da Assistência Social que atende pessoas que vivenciam situações de violações de direitos ou de violências. Uma pessoa será atendida no CREAS, entre outras situações, por sofrer algum tipo de assédio, de discriminação, de abuso, de violência ou por demandar cuidados em razão da idade ou deficiência.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas famílias ou indivíduos sozinhos que se encontrem em situação de risco, de violência ou de outras formas de violações de direitos.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente no CREAS portando Cédula os documentos pessoais. A falta de documentação não impede a realização do atendimento.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-



PROMOÇÃO E DESENVOLVIMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS E GARANTIA DE DIREITOS PARA AS MULHERES

#### DESCRIÇÃO:

Acolhimento à mulher em situação de violência, oferecendo atendimento, orientações e encaminhamentos para serviços jurídicos, sociais e/ou psicológicos, bem como articulação à Rede de apoio e enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as Mulheres.

#### A QUEM SE DESTINA?

Mulher em situação de violência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Coordenadoria da mulher.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87)** 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: smas.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Presidente Tancredo Neves, Snº, Centro, CEP: 55.325-

## Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Secretaria de Administração

Execução, coordenação e controle das atividades referentes à administração de pessoal, recrutamento, diretrizes e programas de treinamento de pessoal, coordenação de pagamentos e controles funcionais. Essa são algumas das funções da Secretaria de Administração.



#### SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

#### **DOCUMENTOS OFICIAIS**

#### **DESCRIÇÃO:**

Formulação, coordenação e acompanhamento de protocolos internos e externos endereçados ao gabinete, das preparações pautadas nas atividades de administração em geral; preparar, redigir, expedir e registrar os atos oficiais de competência do prefeito em consonância com a Lei Orgânica Municipal, especialmente Projetos de Lei, Decretos, Portarias, comunicados e outros atos normativos do interesse da Administração; providenciar a publicação dos atos oficiais da prefeitura, na forma e pelos meios legais; receber, expedir e promover os trâmites legais da correspondência pertinente ao Executivo Municipal.

#### **QUEM PODE SOLICITAR?**

Não disponível ao público externo.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Não disponível ao público externo.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87) 3789-1210 / 3789-1251** E-mail: **admbrejao.pe@gmail.com** 

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

#### INTERLOCUÇÃO ORGANIZACIONAL

#### **DESCRIÇÃO:**

Organizar reuniões administrativas; assistir os órgãos municipais na execução de suas atribuições relativas aos serviços burocráticos; elaborar e propor planos e programas de formação, treinamento e aperfeiçoamento de Servidores; analisar as solicitações de treinamento de outro órgão da administração; promover estudos e pesquisas para determinar e detectar os problemas de recursos humanos que impeçam o desenvolvimento organizacional da administração; supervisionar, orientar e executar atividades relativas à administração de recursos humanos, direitos, vantagens, direitos, deveres e obrigações dos Servidores Municipais; promoção de atividades relativas à organização e ao aperfeiçoamento dos métodos de trabalho dos órgãos da Prefeitura.

#### **QUEM PODE SOLICITAR?**

Não disponível ao público externo.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Não disponível ao público externo.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87) 3789-1210 / 3789-1251**E-mail: **admbrejao.pe@gmail.com** 

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

#### ASSISTÊNCIA AO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

#### **DESCRIÇÃO:**

Emissão de declarações diversas, emissão de contracheques, fichas funcionais, administração e gestão de arquivos e orientações ao servidor público.

#### **QUEM PODE SOLICITAR?**

Servidor e Ex-Servidor Público Municipal.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencial através de preenchimento de requerimento ou online utilizando o Portal do Servidor disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: **(87) 3789-1210 / 3789-1251**E-mail: **admbrejao.pe@gmail.com** 

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

## Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural

Execução da política de desenvolvimento sustentável das atividades agropecuárias no município; fomentar o desenvolvimento de atividades alternativas de renda, buscando melhor qualidade de vida para os agricultores e seus familiares; e executar obras e serviços de infraestrutura agrícola. Essas são algumas das funções da Secretaria de Administração e Desenvolvimento Rural.



#### SECRETARIA DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL

#### SERVIÇO DE PATRULHA AGRÍCOLA MECANIZADA

#### **DESCRIÇÃO:**

O objetivo é disponibilizar o acesso dos pequenos produtores rurais do município de Brejão/PE a equipamentos e serviços destinados à conservação do solo e à lavoura com fins de subsistência e comerciais além do fortalecimento das culturas produtivas.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente através de apresentação da necessidade expressa em requerimento e cadastramento prévio do(a) agricultor(a) e imóvel rural.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### SECRETARIA DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL

#### **DESCRIÇÃO:**

O principal objetivo é orientar o agricultor à melhoria da renda e da qualidade de vida das famílias rurais por meio do aperfeiçoamento dos sistemas de produção, de mecanismo de acesso a recursos, serviços e renda, de forma sustentável, permitindo a comunicação, capacitação e a prestação de serviços aos produtores rurais, com vista à difusão de tecnologias, gestão, administração e planejamento das atividades preservando e recuperando os recursos naturais disponíveis.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população que possua imóvel rural pertencente ao Município de Brejão/PE pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente através de apresentação da necessidade expressa em requerimento e cadastramento prévio do agricultor e imóvel rural.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

## Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo

Desenvolvimento de programas e projetos voltados à cultura, esporte, lazer a turismo, em seus diversos níveis; propiciar melhor qualidade de vida à população do Município; planejar, coordenar, executar e controlar todas as atividades à promoção e desenvolvimento de ações. Essas são algumas das funções da Secretaria de Administração e Desenvolvimento Rural.



#### SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

**CADASTRO DE ENTES E AGENTES CULTURAIS** 

#### **DESCRIÇÃO:**

Cadastro de artistas, produtores e entidades culturais visando ser uma fonte de informação para mapeamento da cadeia produtiva na cultura local, além de suporte à apoios financeiros através de Leis de incentivo à Cultura.

#### A QUEM SE DESTINA?

Artistas, produtores e entidades culturais locais.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente o(a) agente/instituição cultural deve preencher um formulário e protocolar na sede da Secretaria juntamente com a documentação necessária.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

CADASTRO DE ESPORTISTAS

#### **DESCRIÇÃO:**

Cadastro de esportistas visando ser uma fonte de informação para mapeamento de atletas locais que além da realização de eventos esportivos municipais, individuais ou coletivos, bem como o suporte à apoios financeiros através de Leis de incentivo ao esporte.

#### A QUEM SE DESTINA?

Esportistas locais, individuais e/ou coletivos.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente o(a) esportista/representante de agremiação esportiva deve preencher cadastro na sede da Secretaria juntamente com a documentação necessária.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

ATENDIMENTO AO TURISTA

#### **DESCRIÇÃO:**

O atendimento ao Turista é realizado no fornecimento de informações sobre os produtos e serviços turísticos no Município de Brejão/PE mediante mapeamento prévio de monitoramento turístico e obtenção de dados sobre espaços para eventos e visitações.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, Manifestação através do Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC.

Para a obtenção de dados e informações, o interessado deverá informar sua demanda contendo a identificação do solicitante e o detalhamento dos dados de interesse.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

# Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

### Secretaria de Educação

Promover o planejamento e a execução dos programas, projetos e atividades relacionadas à educação, prioritariamente na educação infantil e no ensino fundamental, nos termos das disposições estabelecidas pelo Sistema Municipal de Ensino. Essas são algumas das funções da Secretaria de Educação.



OFERTA DE VAGAS PARA MATRÍCULAS EM ESCOLAS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO

#### **DESCRIÇÃO:**

A rede municipal de ensino do Município de Brejão/PE oferta vagas nas etapas de Educação Infantil em Creche e Pré-Escolar, Ensino Fundamental do 1° ao 9° ano e na Educação de Jovens e Adultos (EJA) em escolas das áreas urbana e rural.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Esse serviço não é oferecido online, sendo necessário comparecer à sede da Secretaria de Educação ou Escolas que possuem Gestão Escolar.

Para realizar a matrícula, o responsável pelo aluno deve comparecer munido dos documentos pessoais da criança como: Certidão de nascimento; CPF; Cédula de Identidade (RG); Comprovante de residência; Cartão SUS; Laudo/Atestado médico (em casos especiais); Foto 3x4; Número NIS/PIS/PASEP e outros documentos específicos.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Sn°, Centro, CEP: 55.325-



#### DECLARAÇÃO DE FREQUENCIA / VÍNCULO ESCOLAR

#### **DESCRIÇÃO:**

A Secretaria de Educação disponibiliza o Atestado de Frequência / Declaração de Matrícula para alunos da rede municipal de ensino para comprovação de matrícula e frequência escolar em Programas Federais como o Programa Bolsa Família – PBF / Auxílio Brasil.

#### A QUEM SE DESTINA?

Pais/Mães/Responsáveis de estudantes.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Esse serviço não é oferecido online, sendo necessário comparecer à sede da Secretaria de Educação.

Para solicitar, o responsável pelo estudante deve comparecer munido dos documentos pessoais da criança e apresentar a necessidade/justificativa para emissão do documento.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Sn°, Centro, CEP: 55.325-



#### REQUERIMENTO / DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA

#### **DESCRIÇÃO:**

A Secretaria de Educação disponibiliza o Requerimento / Declaração de Matrícula para fins de comprovação de residência e atividade econômica dos pais e/ou responsáveis em processo de benefícios concedidos pelo Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS.

#### A QUEM SE DESTINA?

Pais/Mães/Responsáveis de estudantes ou Estudantes emancipados.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Esse serviço não é oferecido online, sendo necessário comparecer à sede da Secretaria de Educação.

Para solicitar, o responsável pelo estudante ou estudante emancipado deve comparecer munido dos documentos pessoais e apresentar a necessidade/justificativa para emissão do documento.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Sn°, Centro, CEP: 55.325-



**REQUERIMENTOS DIVERSOS** 

#### **DESCRIÇÃO:**

A Secretaria de Educação disponibiliza atendimentos sob demandas de requerimentos de servidores ativos.

#### A QUEM SE DESTINA?

Servidores Municipais da Secretaria de Educação de Brejão/PE.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Para solicitar, o servidor deve apresentar sua demanda no preenchimento de Requerimento com informações, dados pessoais e anexos (caso necessário) e protocolar na sede da Secretaria de Educação.

O servidor poderá também apresentar sua demanda através de requerimento online utilizando o Portal do Servidor disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, conforme disponibilidade.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Snº, Centro, CEP: 55.325-



HISTÓRICO ESCOLAR

#### **DESCRIÇÃO:**

A Secretaria de Educação disponibiliza o histórico escolar para estudantes / ex-estudantes da rede municipal de ensino.

#### A QUEM SE DESTINA?

Estudantes / Ex-estudantes da rede municipal de ensino.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Esse serviço não é oferecido online, sendo necessário comparecer à sede da unidade de ensino que está ou esteve matriculado(a) – desde que possua Gestão Escolar, ou na sede da Secretaria de Educação.

Para solicitar, o responsável pelo estudante/ex-estudante ou estudante/ex-estudante emancipado deve comparecer munido dos documentos pessoais e apresenta a necessidade/justificativa para emissão do documento.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Snº, Centro, CEP: 55.325-



#### SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA

# **DESCRIÇÃO:**

A Secretaria de Educação disponibiliza a Transferência Escolar para alunos da rede municipal de ensino que necessitam transferir-se para outra escola.

#### A QUEM SE DESTINA?

Pais/Mães/Responsáveis de estudantes.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Esse serviço não é oferecido online, sendo necessário comparecer à sede da unidade de ensino que está matriculado(a) – desde que possua Gestão Escolar, ou na sede da Secretaria de Educação.

Para solicitar, o responsável pelo aluno deve comparecer munido dos documentos pessoais da criança e apresenta a necessidade/justificativa para emissão do documento.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Snº, Centro, CEP: 55.325-



AVALIAÇÃO/ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL DE ESTUDANTES
DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO

#### **DESCRIÇÃO:**

O acompanhamento nutricional dos estudantes matriculados nas escolas da rede municipal de ensino é realizado mediante verificação de dados pessoais na matrícula do estudante, análise dos dados utilizando parâmetros e classificação do estado nutricional do estudante através do IMC.

#### A QUEM SE DESTINA?

Estudante matriculado na rede municipal de ensino.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

No ato da matrícula, o responsável pelo estudante deve informar possível intolerância alimentar do estudante (caso exista), para que seja feita a avaliação nutricional do estudante e definição de cardápio escolar alimentar diferenciado.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Snº, Centro, CEP: 55.325-



#### FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

#### Descrição:

Fornecimento diário de alimentação escolar aos estudantes matriculados nas escolas da rede municipal de ensino, conforme a modalidade de ensino. Os tipos de refeições e alimentos são definidos pelo(a) profissional nutricionista da Secretaria de Educação, que elabora o cardápio seguindo normas do Programa Nacional de Alimentação Escolar-PNAE e normas de alimentação orientadas pelo Ministério da Saúde. Dietas especiais também são fornecidas mediante apresentação de laudo médico.

#### A QUEM SE DESTINA?

Estudante matriculado na rede municipal de ensino e estudantes com necessidades nutricionais específicas (sob avaliação nutricional e laudo médico).

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Não se aplica.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Sn°, Centro, CEP: 55.325-



#### FORNECIMENTO DE TRANSPORTE ESCOLAR

#### **DESCRIÇÃO:**

Fornecimento diário de transporte escolar aos estudantes matriculados nas escolas da rede municipal de ensino, conforme a modalidade de ensino, que residem em área rural.

#### A QUEM SE DESTINA?

Estudante matriculado na rede municipal de ensino e residente em área rural do Município.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Não se aplica.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Sn°, Centro, CEP: 55.325-



FORNECIMENTO DE TRANSPORTE ESCOLAR UNIVERSITÁRIO (SUPLEMENTAR)

#### DESCRIÇÃO:

Fornecimento diário de transporte escolar, de modo suplementar, ao estudante residente no território do Município de Brejão/PE e matriculado em Universidade de dependência administrativa Federal, Estadual ou Privada no Município de Garanhuns/PE e que carecem de transporte para o deslocamento diário à complementação de seus estudos.

#### A OUEM SE DESTINA?

Estudante residente no território do Município de Brejão/PE e matriculado em Universidade de dependência administrativa Federal, Estadual ou Privada no Município de Garanhuns/PE.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

O estudante deve preencher um formulário, presencialmente ou virtualmente (quando for tempo), e protocolar na sede da Secretaria juntamente com a documentação necessária.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: seceducacaobrejao@hotmail.com

Endereço: Travessa Capitão Francisco Furtado, Sn°, Centro, CEP: 55.325-

# Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

# Secretaria de Finanças

Desenvolver atividades relacionadas à tributação, através do lançamento, arrecadação, controle e fiscalização de tributos e demais receitas municipais. Essas são algumas das funções da Secretaria de Finanças.



#### SECRETARIA DE FINANÇAS

#### ARRECADAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

#### **DESCRIÇÃO:**

Planejar e implementar a política tributária e financeira do Município no controle e gerenciamento da arrecadação orçamentária e extraorçamentária bem como os pagamentos devidos pelo tesouro municipal. Promover cobrança administrativa e gerir a Dívida Ativa do Município, realizando todos os registros e demonstrativos contábeis.

#### **QUEM PODE SOLICITAR?**

Não disponível ao público externo.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Não disponível ao público externo.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### **SECRETARIA DE FINANÇAS**

GESTÃO TRIBUTÁRIA

#### **DESCRIÇÃO:**

Objetiva efetuar os lançamentos, fiscalizar e controlar os recebimentos de impostos e taxas, bem como inscrever em Dívida Ativa os créditos oriundos de receitas tributarias ou não tributarias.

As funções e atividades específicas neste setor são: Atendimento ao público, arrecadar valores, controlar recebimentos, atualizar débitos, controlar parcelamentos, inscrever em dívida ativa, encaminhar débitos para cobrança, manter atualizado o cadastro de contribuintes, processos de abertura de empresas e profissionais autônomos, emissão de alvarás e certidões referente a assuntos constantes no cadastro tributário do município, dentre outras atividades previstas em lei.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE ou Manifestação através do Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC.

Para a obtenção de dados e informações de forma não presencial, o interessado deverá informar sua demanda contendo a identificação do solicitante e o detalhamento dos dados de interesse.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

# Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

# Secretaria de Obras e Serviços Públicos e Meio Ambiente

Assistir a população em tudo que se refere à execução e fiscalização dos serviços de limpeza, iluminação pública, resíduos sólidos e demais serviços de manutenção pública. Essas são algumas das funções da Secretaria de Obras e Serviços Públicos e Meio Ambiente.



MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS E SANEAMENTO

#### **DESCRIÇÃO:**

Desobstrução de esgoto, reparos em vias e áreas públicas.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC ou através dos telefones (87) 3789-1210 / 3789-1251.

Devendo ser informada a demanda contendo também a identificação do solicitante.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



**OBRAS E SERVIÇOS** 

#### **DESCRIÇÃO:**

Planejamento, desenvolvimento, controle e execução de atividades inerentes à construção de obras públicas.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE o(a) solicitante deve preencher requerimento na sede da Secretaria juntamente com a documentação necessária.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



COLETA SELETIVA E DE RESÍDUOS

## **DESCRIÇÃO:**

Realização de coleta seletiva proveniente dos resíduos gerados no município e de resíduos conforme demanda, com veículos e equipes determinadas à coleta de resíduos domiciliares, resíduos recicláveis, resíduos de poda, resíduos da construção civil entre outros.

#### A OUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC ou através dos telefones (87) 3789-1210 / 3789-1251.

Devendo ser informada a demanda contendo também a identificação do solicitante.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



SOLICITAÇÃO DE PODA

#### **DESCRIÇÃO:**

Realização de poda em árvore (necessária vistoria/aprovação da Secretaria).

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC ou através dos telefones (87) 3789-1210 / 3789-1251.

Devendo ser informada a demanda contendo também a identificação do solicitante.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251 E-mail: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,

# Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

# Secretaria de Saúde

Executar as políticas, programas, ações e serviços de saúde, de forma universalizada e igualitária. Essas são algumas das funções da Secretaria de Saúde.



#### **ACOLHIMENTO NAS UNIDADES DE SAÚDE**

#### **DESCRIÇÃO:**

Postura ética que implica na escuta qualificada do usuário em suas queixas, no reconhecimento do seu protagonismo no processo de saúde e adoecimento, e na responsabilização pela resolução, garantindo a acessibilidade universal, visando a satisfação dos usuários.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: CPF; Certidão de Nascimento e Cartão do SUS.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### ACOMPANHAMENTO DE BEBÊ E DE CRIANÇAS (PUERICULTURA)

#### **DESCRIÇÃO:**

Deve-se garantir visitas domiciliares periódicas, principalmente do Agente Comunitário de Saúde e da equipe de enfermagem dos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde), a partir da primeira semana após o parto. A importância desta visita é a verificação do estado geral da criança, principalmente os sinais de alerta que indicam perigo à saúde da criança que indicam a necessidade de encaminhamento ao serviço de referência.

#### A QUEM SE DESTINA?

Mães e bebês de partos recentes.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

A parturiente deve comunicar à equipe de saúde do posto de saúde (Unidade Básica de Saúde), a ocorrência do nascimento de seu bebê, para as visitas domiciliares periódicas, onde deve estar portando Documento de identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS)

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### ASSISTÊNCIA AO PRÉ-NATAL (GESTANTE E PARCEIRO)

#### **DESCRIÇÃO:**

O principal objetivo da assistência pré-natal é acolher a mulher desde o início de sua gravidez. Na construção da qualidade da atenção pré-natal, a consulta envolve procedimentos bastante simples, podendo o profissional de saúde dedicar-se a escutar as demandas da gestante, transmitindo nesse momento o apoio e a confiança necessários para que ela se fortaleza e possa conduzir com mais autonomia a gestação e o parto. A assistência pré-natal consiste no atendimento periódico nos postos de saúde e/ou na residência da gestante, por parte de: enfermeira, médico, cirurgião dentista, técnico de enfermagem e agente comunitário de saúde.

#### A QUEM SE DESTINA?

Gestantes e seus parceiros.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

A gestante deverá estar portando: Documento de identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### ANTEDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

#### **DESCRIÇÃO:**

O atendimento de urgência/emergência pode ser realizado na atenção primária na atenção especializada à saúde, de acordo com a complexidade do serviço. As Emergências em saúde são as condições que implicam no sofrimento intenso ou risco iminente de morte exigindo, portanto, tratamento médico imediato; as Urgências, são ocorrências imprevistas com ou sem risco potencial à vida, onde o indivíduo necessita de assistência médica imediata.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população Brejonense que esteja em sofrimento intenso ou em riscos potenciais à vida, dentre outros fatores.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

Para o atendimento de urgência/emergência, o usuário deve estar portando: Documento de identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

## **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### ASSISTÊNCIA POR MEIO DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### **DESCRIÇÃO:**

A Secretaria de Saúde de Brejão/PE dispõe de equipe multiprofissional para análise e intervenção sobre problemas e necessidades de saúde da população, garantindo-lhes encaminhamento, com base nos processos de referência e contrarreferência. A equipe multiprofissional (antigo NASF) atual em conjunto com os postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde) em atividades de grupos e atendimentos individuais.

#### A QUEM SE DESTINA?

Usuários residentes em Brejão/PE, devidamente encaminhados pelos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde).

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

Para o atendimento, o usuário deve estar portando: Documento de identidade (RG); CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS); encaminhamento.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### EMISSÃO DE CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CARTÃO SUS)

#### **DESCRIÇÃO:**

É um documento de identificação do usuário do SUS, este registro contém as informações dos indivíduos, como: dados pessoais (nome, nome da mãe, data de nascimento, etc), contatos (telefones, endereço, e-mails) e documentos (CPF, RG, Certidões, etc). Atualmente, o número do CNS está inserido nos sistemas informatizados de saúde que demandam a identificação dos indivíduos, sejam usuários, operadores ou profissionais de saúde.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Brejão/PE

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF; Comprovante de Residência (máximo de 3 meses) e Certidão de Nascimento.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### **EXAMES LABORATORIAIS**

#### **DESCRIÇÃO:**

São considerados exames laboratoriais o conjunto de exames e testes solicitados por profissionais de saúde em nível superior de escolaridade e que estejam devidamente autorizados pelos seus respectivos conselhos profissionais. Os exames laboratoriais ofertados pela Secretaria de Saúde de Brejão/PE são analisados em laboratórios credenciados. Tem o objetivo de auxiliar no diagnóstico de patologias e nas mais diversas terapias.

#### A QUEM SE DESTINA?

População Brejonense em atendimento nas unidades de saúde da atenção básica e atenção especializada.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Solicitação/Requisição de exames.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### CONSULTA DE MÉDICA ESPECIALIZADA

#### **DESCRIÇÃO:**

A consulta médica realizada pela atenção especializada em Brejão/PE, é feita através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, por profissionais das mais diversas especialidades médicas, para a produção do cuidado em média.

#### A QUEM SE DESTINA?

Usuários das Unidades de Saúde da Atenção Básica e Atenção Especializada, devidamente encaminhados pelas unidades em que foi realizado o atendimento.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), juntamente com o encaminhamento.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### CONSULTA / TRATAMENTO ODONTOLÓGICO NA ATENÇÃO BÁSICA

#### **DESCRIÇÃO:**

É realizado nos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde). Consiste no atendimento à população de todas as faixas etárias em: orientações sobre a higiene bucal, ações de promoção à saúde bucal nas escolas, tratamentos odontológicos e prevenção do câncer bucal.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes no município de Brejão/PE

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### DISPENSAÇÃO DE CONTRACEPTIVOS / PLANEJAMENTO FAMILIAR

#### **DESCRIÇÃO:**

As ações que compõem o planejamento familiar nos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde) em Brejão/PE, fazem parte do atendimento integral à saúde, com: assistência quanto à utilização de métodos contraceptivos, que auxiliem no planejamento familiar, incluindo dispensação dos contraceptivos; orientações quanto à concepção; atendimento pré-natal; assistência ao parto, pós-parto e ao recém-nascido; assistência ao controle de doenças sexualmente transmissíveis; e controle e prevenção de cânceres cérvico uterino, de mamas, próstata e pênis.

#### A QUEM SE DESTINA?

Adolescentes e adultos jovens residentes em Brejão/PE, incluindo mulheres em idade fértil.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá procurar os postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde), portando Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### **DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS**

#### **DESCRIÇÃO:**

Dispensação é o ato de assegurar que os medicamentos e insumos de boa qualidade sejam entregues ao paciente certo, na dose prescrita, na quantidade adequada; que sejam fornecidas as informações suficientes para o uso correto, com entrega adequada e uso racional. Deve haver uma relação de confiança entre o farmacêutico e sua equipe, com os pacientes e os trabalhadores da saúde municipal.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Brejão/PE, que necessitem de tratamento/terapia medicamentosa e que estejam de posse de receituário/prescrição médica ou outro profissional de nível superior de escolaridade, desde que estejam devidamente autorizados por seus respectivos conselhos de classe.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Receita Médica; portando Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### **ELETROCARDIOGRAMA (ECG)**

#### **DESCRIÇÃO:**

O eletrocardiograma (ECG) avalia o ritmo dos batimentos cardíacos em repouso. É um exame simples, que nos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde) de Brejão/PE, será solicitado pelo médico do postinho, quando necessário, objetivando identificar se há alguma falha na condução elétrica pelo coração. Ele aponta possíveis suspeitas que devem ser confirmadas com outros exames mais específicos.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas em atendimento nos postos de saúde, desde que apresentem solicitação médica.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

Para receber esse atendimento, o usuário deverá estar portando: solicitação médica; Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



**EXAME PREVENTIVO** 

(CITOLOGIA PARA RASTREIO DE CÂNCER DO COLO DO ÚTERO)

#### **DESCRIÇÃO:**

O método de rastreamento do câncer do colo do útero no Brasil é o exame citopatológico (exame de Papanicolaou), que deve ser oferecido às mulheres ou qualquer pessoa com colo do útero, na faixa etária de 25 a 64 anos e que já tiveram atividade sexual

#### A QUEM SE DESTINA?

Mulher ou qualquer pessoa com colo do útero, na faixa etária de 25 a 64 anos, residentes no município de Brejão/PE.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: solicitação do exame; Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



EXAME DE ALTA COMPLEXIDADE (RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, TOMOGRAFIA, CINTILOGRAFIA, DENTRE OUTROS)

# **DESCRIÇÃO:**

São procedimentos que não são tão usuais quanto os exames simples. Às vezes, podem até exigir equipamentos específicos para realizar tais procedimentos. Alguns dos principais exames de alta complexidade são: tomografia computadorizada, ressonância magnética.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda as pessoas residentes em Brejão/PE, com necessidades de realização do exame e de posse do formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá comparecer à sede da Secretaria de Saúde, no setor de regulação de procedimentos e, estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### **EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (BAIXA COMPLEXIDADE)**

#### **DESCRIÇÃO:**

Um exame de diagnóstico por imagem é uma forma de exame que permite que os médicos possam ver o interior do corpo. Estes estudos podem utilizar diferentes formas de energia, como raios X, ondas sonoras, partículas radioativas e campos magnéticos, através do corpo.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Brejão/PE, com necessidade de realização dos exames, desde que tenham a solicitação médica.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Formulário de solicitação de exame de alta complexidade.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



#### PROGRAMA NACIONAL DE IMUNIZAÇÃO

#### **DESCRIÇÃO:**

O Programa Nacional de Imunização (PNI) define os calendários de vacinação em todo o Brasil, considerando a situação epidemiológica, o risco, a vulnerabilidade e as especificidades sociais, com orientações específicas para crianças, adolescentes, adultos, gestantes, idosos e povos indígenas. Ainda, o principal objetivo do Programa é oferecer as vacinas com qualidade a todas as crianças que nascem anualmente em nosso país, tentando alcançar coberturas vacinais de 100% de forma homogênea em todos os municípios

#### A QUEM SE DESTINA?

A todas as pessoas de todas as faixas etárias, residentes no município de Brejão/PE, de acordo com o calendário de vacinação e com as campanhas vacinais.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF; Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e Cartão de Vacinação.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

#### **DESCRIÇÃO:**

A Assistência Hospitalar em Brejão/PE, é realizada pelo Hospital Municipal Alice Figueira. Com equipe técnica de plantonistas (equipe médica e de enfermagem), a assistência é prestada através de triagem por classificação de risco, realização de procedimentos diversos, administração de medicações, leitos de observação e leitos de internação de crianças e adultos.

#### A QUEM SE DESTINA?

Pessoas em situação de urgência/emergência hospitalar.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS).

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



TESTAGEM RÁPIDA

#### **DESCRIÇÃO:**

A testagem rápida, trata-se de um auxílio diagnóstico, de fácil execução e com boa especificidade. Porém, possui sensibilidade limitada, sendo, portanto, uma ferramenta de diagnóstico indicada para ser utilizada na fase de convalescença da doença. Também é utilizado em protocolos de políticas de saúde e no acompanhamento da gestante no pré-natal e no parto. Em Brejão/PE é oferecido os testes rápidos para HIV, Hepatites Virais, Sífilis e COVID-19, nas unidades de saúde.

#### A QUEM SE DESTINA?

Todas as pessoas residentes em Brejão/PE que se enquadram nos protocolos de testagem rápida.

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), além de Requisição ou solicitação de teste rápido.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:



ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

#### **DESCRIÇÃO:**

A Atenção Psicossocial é realizada através do CAPS Professora Josefa Tenório Pinto. O serviço prestado é o acompanhamento terapêutico às pessoas com problemas de saúde mental graves e persistentes à exemplo de esquizofrenia, transtorno esquizoafetivo, transtorno bipolar, uso de álcool e outras drogas, com atendimento feito por equipe multiprofissional.

#### A QUEM SE DESTINA?

Usuários encaminhados pelos postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde).

Obs.: Deve procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Este serviço não é oferecido online.

O usuário deverá estar portando: Cédula de Identidade (RG); CPF e Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), além do matriciamento realizado pelas UBS.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 9 8117-5601

E-mail: saude.brejao@hotmail.com

Endereço: Avenida Bacharel Francisco Pereira Lopes, Sn°, Centro, CEP:

# Serta de , Serta de ,



Esse documento tem como objetivo informar amplamente aos cidadãos das formas de acesso aos serviços, bem como os compromissos e padrões de qualidade com os quais a Prefeitura Municipal de Brejão/PE se compromete.

# Secretaria de Transporte e Segurança Pública

Formalizar, gerir e fiscalizar as concessões, quando em prestação indireta dos serviços de transporte e de sua infraestrutura; desenvolver políticas, formalizar, gerir e fiscalizar o transporte no âmbito municipal; e, proceder à gestão do Departamento de Oficinas e veículos do Município. Essas são algumas das funções da Secretaria de Transporte e Segurança Pública.



MANUTENÇÃO DE ESTRADAS RURAIS

#### **DESCRIÇÃO:**

Manutenção e conservação de vias não pavimentadas (vias de chão batido/terra) com aplicação ou não de material adequado.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC ou através dos telefones (87) 3789-1210 / 3789-1251.

Devendo ser informada a demanda contendo também a identificação do solicitante.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: sec.transportesbrejao@hotmail.com

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO DOS VEÍCULOS DA FROTA MUNICIPAL

#### **DESCRIÇÃO:**

Abastecimento de todos os veículos oficiais e locados à serviço da administração pública municipal, para a execução das atividades desenvolvidas nos diversos setores, secretarias e autarquias do município.

#### A QUEM SE DESTINA?

Não disponível ao público externo.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Não disponível ao público externo.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: sec.transportesbrejao@hotmail.com

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



FISCALIZAÇÃO DO TRANSPORTE ESCOLAR GRATUITO

#### **DESCRIÇÃO:**

Acolhe reclamações dos usuários advindas da operacionalização do transporte do escolar no âmbito municipal, em questões relacionadas ao estado de conservação, desvio de rotas, embarque e desembarque, horários de atendimento, excesso de velocidade ou imprudência.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC ou através dos telefones (87) 3789-1210 / 3789-1251.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: sec.transportesbrejao@hotmail.com

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



**REQUISIÇÃO DE TRANSPORTES** 

#### **DESCRIÇÃO:**

Consiste no serviço de transporte para pessoas, materiais e documentos com abrangência municipal, intermunicipal e interestadual, cujo objetivo é a realização de atividades voltadas ao cumprimento das demandas do poder público, através das secretarias municipais, autarquias e demais setores, como também das demandas advindas da população.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

#### FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente deverá ser preenchido requerimento na sede da Secretaria juntamente com a documentação necessária.

#### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: sec.transportesbrejao@hotmail.com

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### CONSERVAÇÃO DO PATRIMÔNIO PÚBLICO

#### **DESCRIÇÃO:**

Embora os municípios não tenham atribuição específica de atuarem na segurança pública (com exceção do referente à proteção dos seus bens e serviços, conforme a CF/88, art. 144 § 8°), são de fundamental importância para provê-la. A prevenção social são as políticas públicas de saúde, educação, emprego, habitação entre outras, que são grandes arrefecedores das tensões sociais que geram violência e criminalidade.

A primeira forma de atuação do poder público municipal na segurança pública já é em grande parte executada no exercício da conservação do patrimônio público, fiscalizando o espaço urbano, reduzindo ou eliminando problemas que, se não coibidos, geram grandes problemas de segurança pública.

#### A QUEM SE DESTINA?

Toda a população pode ser atendida.

# FORMAS DE SOLICITAÇÃO/MANIFESTAÇÃO?

Presencialmente na Sede da Prefeitura Municipal de Brejão/PE, manifestação através da página da Ouvidoria disponível no Site Oficial da Prefeitura de Brejão/PE, por meio do Canal de Solicitação de Informações no e-SIC ou através dos telefones (87) 3789-1210 / 3789-1251.

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Telefone: (87) 3789-1210 / 3789-1251

E-mail: sec.transportesbrejao@hotmail.com

Endereço: Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro, CEP: 55.325-000,



#### 4. Outras Informações Relevantes

Ser cidadão é ter direito à vida, à liberdade, à propriedade, à igualdade perante a lei: ter direitos civis. É também participar no destino da sociedade, votar, ser votado, ter direitos políticos.

Ser um bom cidadão significa ir além de seus próprios interesses, demonstrar na prática sua preocupação com a comunidade e reconhecer sua responsabilidade de ajudar a tornar seus lares, escola, vizinhança, país e planeta lugares cada vez melhores para se viver.

Conheça nossos canais de comunicação e use-os com responsabilidade e ajude o Governo de Brejão/PE a cuidar bem de nossa cidade.

Sítio Oficial: www.brejao.pe.gov.br

Correio eletrônico: prefeitura@brejao.pe.gov.br

Telefone Prefeitura: (87) 3789-1210 / 3789-1251

Fale com a Ouvidoria | (87) 9 8141-6178

Abra sua demanda no e-SIC

Conheça o Palácio José Custódio das Neves (Sede da Prefeitura)

Praça Melquíades Bernardes, 01, Centro

CEP: 55.325-000 - Brejão - PE